

Bijlage 1 Roadmap to studentsucces



Roadmap to studentsucces: Tips, tricks en interventies behorend bij de drie centrale uitgangspunten en veertien factoren			
	Tips, tricks en interventies die de instelling zelf kan inzetten	Betrokkenen ¹	Tijdspad ²
Drie uitgangspunten			
Uitgangspunt 1: Student centraal	<ul style="list-style-type: none"> - Het perspectief van de student staat centraal. - De student wordt gezien als partner. - De student denkt mee in het ontwikkelen en uitvoeren van interventies. - De student wordt actief betrokken bij het evalueren en onderzoeken van interventies. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Instellingsbestuur - Directie opleiding - Docenten(team) - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - Studentcoaches - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Lectoraat - Praktijkbureau opleiding - Werkveldadviescommissie - Alumni - Arbeidsmarkt 	Kort- Midden
Uitgangspunt 2: Waarderende en inclusieve onderwijscultuur	<ul style="list-style-type: none"> - De instelling is toegankelijk voor <i>alle</i> studenten: iedere student voelt zich gezien, gehoord en veilig. - De instelling heeft een gedragen cultuur met gemeenschappelijke doelen waarachter alle medewerkers en studenten staan. - Een klimaat van inclusiviteit: uitdragen dat verschillen nodig en nuttig zijn en niet verwachten dat iedereen zich precies hetzelfde gedraagt. - Er worden voorbeelden van diversiteit van de arbeidsmarkt getoond. - Docenten hebben kennis en inzicht in verschillende culturele achtergronden, vooropleidingen en belevingswerelden. - Inclusie is door de gehele instelling zichtbaar en voelbaar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Instellingsbestuur - Directie opleiding - Docenten(team) - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - Studentcoaches - Studentdecanen 	Lang

¹ In deze kolom wordt de opsomming gegeven van (eventueel) betrokkenen. Dit kan per opleiding en hogeschool variëren. Afstemming is hierbij belangrijk.


² Sommige tips zijn op het visie niveau (lange termijn), andere zaken betreffen het ontwikkelen of inzetten van interventies (middellange termijn). Sommige tips kunnen gelijk ingezet worden (korte termijn).

	<ul style="list-style-type: none"> - De instelling richt zich op: kwalificatie, socialisatie én persoonsvorming. - Er mogen fouten gemaakt worden. - Successen worden gevierd. - Er is plezier. - Medewerkers praten over diversiteit en culturele verschillen en herkennen de meerwaarde. - Er zijn rolmodellen aanwezig m.b.t diversiteit. - Docenten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en van het overdragen van (on) bewuste boodschappen. Docenten gaan hierover met elkaar in gesprek. - Er wordt open gesproken over maatschappelijke situaties die zich voordoen. Denk aan: COVID19 	<ul style="list-style-type: none"> - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Lectoraat - Praktijkbureau opleiding - Werkveldadviescommissie - Alumni - Arbeidsmarkt 	
<p>Uitgangspunt 3: Een duurzame relatie met arbeidsmarkt & samenleving</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er is structureel overleg met de werkveldadviescommissie. - Er zijn duidelijke doelstellingen en er is een jaarplanning/ agenda m.b.t.de werkveldadviescommissie. - Alumni maken deel uit van die werkveldadviescommissie. - Alumni zijn de ambassadeurs van de opleiding. Dit ambassadeurschap begint in het eerste studiejaar. - Er is een actieve alumni-community waarin een gemeenschapsgevoel heerst. - Alumni worden in het onderwijs betrokken. - Er is een inzichtelijk en actueel alumni-beleid binnen de opleiding dat zich richt zich op alle fasen van studentsucces. - Er is deskundigheid in het opzetten, onderhouden en uitdragen van alumni-beleid (tijd, middelen, beheer en expertise). - Alumni-beleid en -activiteiten staan in de schijnwerpers. Hier wordt structureel over gecommuniceerd. - Alumni worden persoonlijk aangesproken en er wordt gevraagd naar hun behoeften. - Er is een online en face to face netwerk waar alumni elkaar kunnen blijven ontmoeten en waar ze andere stakeholders en experts ontmoeten. - Er is een alumni(scholings)dag waar netwerken en het bijwonen van colleges centraal staat. - Er is een Customer Relationship Management (CRM) systeem dat structureel beheerd wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Instellingsbestuur - Directie opleiding - Docenten(team) - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - Studentcoaches - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Lectoraat - Praktijkbureau opleiding - Werkveldadviescommissie - Alumni - Arbeidsmarkt 	Midden-Lang



Beïnvloedbare factoren op studentsucces in het kader van oriëntatie en aansluiting



 <p>1. Managen van verwachtingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Voorlichtingsactiviteiten zijn reëel en representatief ook al is dat beeld niet altijd 100% positief. - Zowel zittende studenten als alumni maken deel uit van voorlichtings- en studiekeuzeactiviteiten. - Het eerste studiejaar is representatief, oriënterend, selectief en verwijzend. - Vanaf het eerste studiejaar kent het programma een duidelijke relatie met de arbeidsmarkt. - De introductie van cross-overs in relatie tot de arbeidsmarkt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Alumni - Opleidingscommissie - Studentcoaches - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Directie opleiding - Docenten(team) - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Directies van Mbo's en vo-scholen - Decanen en loopbaancoaches van het vo/mbo - Werkveldadviescommissie - Ouders 	<p>Kort- Midden</p>
 <p>2. Reële ervaringen en reflectie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Studenten doen reële ervaringen op tijdens voorlichtingsprogramma's, studiekeuzeactiviteiten en hun studie. - Tijdens en na de voorlichting en studiekeuzeactiviteiten is er een moment ingebouwd om op die ervaringen te reflecteren met iemand (iemand van de opleiding, ouders, of decaan van het vo/mbo). - Proefstuderen en meeloopdagen vinden plaats met reële toetsen en een inzichtelijk curriculum. - De arbeidsmarkt staat centraal. - Voorbeelden van cross-overs of uit de arbeidsmarkt worden getoond (door alumni). - Er zijn doorstroom modules mbo-hbo (bv. keuzedelen) en vo-hbo waarin tevens reële ervaringen en reflectie zijn opgenomen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Alumni - Opleidingscommissie - Studentcoaches - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Directie opleiding - Docenten(team) - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Directies van het vo/mbo - Decanen en loopbaancoaches van het vo en mbo - Werkveldadviescommissie - Ouders 	<p>Kort-Midden</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Er is structurele samenwerking met het mbo en het vo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student 	<p>Lang</p>







<p>3. Samenwerking met het toeleverend veld</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er is aandacht voor de transitie: aansluiting, verwachtingen en de leeromgeving. - Er wordt met de mbo's (en vo-scholen) samengewerkt op de inhoud van het curriculum. - Er zijn interventies op het gebied van hbo-vaardigheden (bv. sociaalemotionele competenties: zelfregulering, openheid, verwachtingen en omgaan met onzekerheid). - Er is een doorlopend loopbaan oriëntatie programma (van 'lob' naar 'slb'). Hierover vindt met vo en mbo afstemming plaats. - Er vindt afstemming plaats op inhoud van de curricula op het mbo/vo en hbo. - Er zijn schakelmodules/-cursussen en keuzedelen. - Er vindt docentuitwisseling plaats (van vo/mbo naar hbo en andersom). - Studenten die op het mbo zitten zijn studentmentor van potentials op het mbo en net gestarte studenten afkomstig van het mbo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instellingsbestuur - Docenten(team) - Directie opleiding - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Directies van het vo/mbo - Decanen en loopbaancoaches van het vo en mbo - Werkveldadviescommissie - Alumni 	
 <p>4. Sociale en academische integratie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inhoudelijke verbondenheid binnen de opleiding stimuleren door voorrang of extra aandacht te geven aan sociale interactie tijdens en na contacturen op de opleiding. - Een vast aanspreekpunt en vertrouwde vraagbaak hebben: studentcoach en/of peercoach - Een basis(klas) hebben om op terug te kunnen vallen. - Persoonlijke benadering en betrokkenheid door extra begeleiding in de eerste 100 dagen. - Na de eerste 100 dagen is er een reflectiemoment: zit de student op de goede plek, hoe gaat het met de sociale en academische integratie? - Switchers worden goed begeleid zodat ze op de juiste plek terecht komen. - Indien gewenst een programma voor de start van de studie ontwikkelen voor minder kansrijke studenten. - Deficiëntie- en hulpprogramma's zijn aanwezig waar nodig. - In de eerste 100 dagen is er een ervaringsweek in/met de arbeidsmarkt, zodat studenten reële ervaringen kunnen opdoen en weten of ze de juiste studiekeuze hebben gemaakt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Studentcoaches - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Directie opleiding - Docenten(team) - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Alumni 	<p>Kort-Midden</p>



Beïnvloedbare factoren op studentsucces in het kader van onderwijsontwerp- en omgeving

 5. Visie op leren	<ul style="list-style-type: none"> - Het onderwijs is studentgecentreerd (zie visie, curriculum, toetsing en feedback). - Er is gelijkwaardig en laagdrempelig contact tussen docenten en studenten. - Er is een duidelijke visie op leren op zowel instellings- als opleidingsniveau. - De visie wordt gedeeld met het docententeam. Er wordt een vertaling gemaakt van de visie naar hun dagelijkse praktijk. - Er worden eisen gesteld ten aanzien van de professionalisering van docenten (BKO, BKE, etc). maar ook aan onderwijsondersteuners (bv. onderwijskundigen en beleidsadviseurs). - Studenten worden meegenomen en waar nodig geconsulteerd in de onderwijs/ opleidingsvisie, leeruitkomsten, didactische keuzes en toetsvormen (in samenwerking met de arbeidsmarkt). - De visie, leeruitkomsten, didactiek, toetsvormen worden mondeling besproken met de student en worden schriftelijk beschreven in de studiegids. - Er is een visie op docentprofessionalisering met aandacht voor: culturele diversiteit, student gecentreerd onderwijs, didactiek, toetsing en blended learning. - Er is een pedagogisch klimaat waarin binding, wederzijdse verwachtingen en talentgericht onderwijs centraal staan 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Instellingsbestuur - Directie opleiding - Docenten(team) - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - HR adviseurs - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Alumni - Studentcoaches 	Lang
 6. Toetsing	<ul style="list-style-type: none"> - Leeruitkomsten zijn gekoppeld aan (eind) kwalificaties/ competenties. - De eindkwalificaties/ competenties hebben relatie met wat op de arbeidsmarkt gevraagd wordt. - Leeruitkomsten zijn ontwikkeld op het juiste niveau (mate van zelfstandigheid en de mate van inhoudelijke complexiteit). - Taxonomieën zijn gebruikt voor niveaubepaling van de leeruitkomsten en toetsvormen. - De toetsvorm die wordt ingezet is passend bij de leeruitkomsten (bv. gebruik geen kennistoets als je presentatietechnieken wilt meten). - De ingezette toets(en) en de beoordelingscriteria staan in de studiegids en worden mondeling met de student besproken. - Toetsing is betrouwbaar, valide, transparant en organiseerbaar. - Examinatoren hebben de basiskwalificatie examinering (BKE) behaald. - Afgevaardigde docenten en examinatoren uit de opleiding hebben de senior kwalificatie examinering (SKE). - Uitkomsten m.b.t. student evaluaties en daaraan gerelateerde aanpassingen en/of wijzigingen zijn zowel schriftelijk als mondeling gecommuniceerd aan studenten. Dit maakt hen mede-eigenaar van hun eigen onderwijs. - Er wordt <i>inclusief</i> getoetst: toetsen bieden didactische differentiatie aan m.b.t. verschillen in leerstijl, niveau, tempo en belangstelling van studenten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Directie opleiding - Docenten(team) - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Werkveldadviescommissie - Alumni 	Kort-Midden

	<ul style="list-style-type: none"> - Door middel van toetsing kun je studenten structuur bieden en voorkomen dat ze zelfstudie uitstellen. Studenten beginnen gemiddeld drie tot vier weken voor bestudering van de stof voordat er getoetst wordt. Het is daarom aanbevolen om tenminste elke drie tot vier weken een toets te programmeren. - Niet alle toetsvormen zijn bekend bij internationale studenten. Denk hierbij aan: portfolio's, assessments, groepsopdrachten. Besteed aandacht aan oefening en uitleg hiervan. - De beoordelingssystematiek is anders bij internationale studenten: Het Nederlandse hoger onderwijs scoort laag als het gaat om het toekennen van cijfers: internationale studenten moeten begrijpen en weten dat in Nederland zelden een 10 wordt gegeven. - Nominaal studeren wordt gestimuleerd en uitstelgedrag wordt ontmoedigd door een beperkt herkansingsbeleid. - Formatief: vraagt een bepaalde leerstof (nog) extra aandacht. - Summatief: kan er een eindbeoordeling vast worden gesteld. - Kritisch durven zijn in het investeren in een visie gelet op het lange langetermijneffect in plaats van investeren in prestaties met een kortetermijneffect. 		
 <p>7. Feedback</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Studenten leren d.m.v. feedback hun eigen ontwikkeling te beoordelen en bij te sturen. - Richt feedback op feedforward: Wat kan ik verder doen? Welke activiteiten moet ik ondernemen om dichterbij het resultaat te komen? - Communiceer vroeg in de opleiding over de leeruitkomsten en breng een duidelijke focus aan zodat de student in toenemende mate grip op (de inrichting van) zijn leerproces krijgt. - De student krijgt veel kansen om te oefenen en te herhalen. Studenten leren zo waar ze naartoe werken en welke stappen nodig zijn. - Feedback geletterdheid (d.w.z. het begrip, de capaciteiten en de professionele houding om feedback te gebruiken voor zelfverbetering als persoon en professional) en het geven van feedback aan medestudenten (peer feedback) maken onderdeel uit van deze groei. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Directie opleiding - Docenten(team) - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Werkveldadviescommissie - Alumni 	Kort-Midden-Lang
	<ul style="list-style-type: none"> - Het leerproces van de student staat voorop en niet het 'vak' van de docent. - Integreer 'vakken' en leg de relatie met de arbeidsmarkt. - Studieactiviteiten relateren aan de ontwikkelingen en uitdagingen op de arbeidsmarkt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Directie opleiding - Docenten(team) - Examencommissie 	Kort-Midden

<p>8. Curriculum</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het doel van studieactiviteiten is inzichtelijk en relevant voor studenten. - Actieve werkvormen (bv. presentaties, praktijkopdrachten, werkstukken) dragen bij aan actieve verwerking van de leerstof en roepen verantwoordelijkheid op bij de student. - Directe feedback op actieve werkvormen (zie tevens feedback). - In kleine hybride leergemeenschappen samenwerken (studenten, docenten, lectoren en arbeidsmarkt) - Hybride docenten (docenten die de arbeidsmarkt bedienen en andersom) opleiden en aannemen. - Door studenten te betrekken bij het ontwerp van het curriculum voelen ze zich meer eigenaar over hun eigen leerproces. - Maak het bevragen naar leerervaringen bij studenten een onderdeel van een les. - Groepsdiscussies en groepsopdrachten die zich richten op de arbeidsmarkt en ontwikkelingen in de maatschappij. - Stimuleer zelfstudie, dit is nodig voor verwerking van de leerstof. Contacttijd op school moet in dienst staan van zelfstudie. - Huiswerkopdrachten moeten uitdagend zijn, gerelateerd zijn aan eerder opgedane kennis en leiden naar een hoger niveau. - Integreer kennis en vaardigheden in het curriculum (21^{ste} eeuwse vaardigheden, digidenken, sociaal emotionele vaardigheden) passend bij wat de arbeidsmarkt vraagt. - Straal hoge verwachtingen uit, waarbij fouten maken mag. Een growth mindset werkt stimulerender dan een fixed mindset: iedereen kan zich ontwikkelen, ongeacht vooropleiding, geslacht, sociaaleconomische of culturele achtergrond. 	<ul style="list-style-type: none"> - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Werkveldadviescommissie - Studentcoaches - Alumni 	
<p> 9. Blended learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Blended learning inbedden in de visie op leren, met duidelijke doelen. - Blended learning biedt kansen voor flexibeler, persoonlijker en inclusief onderwijs. En doet daarbij dus recht aan <i>alle</i> studenten (denk bijvoorbeeld aan de introverte student). - Bij blended learning is het nodig de juiste faciliteiten te creëren (tijd, geld, middelen, scholing). - Er is een juiste mix van online werkvormen en face-to-face activiteiten, gelet op de visie en de doelen. - Er is goede professionalisering van docenten m.b.t. digitale didactiek. Een docent hoeft niet alles te kunnen. Hij moet wél de juiste ondersteuning krijgen: welke tools zijn er, waarvoor zijn ze in te zetten en hoe deze tools te gebruiken? - Er is goede nazorg en continu ondersteuning voor docenten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Instellingsbestuur - Directie opleiding - Docenten(team) - Studentcoaches - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - HR adviseurs - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - ICT deskundigen - Functioneel beheer - Opleidingscommissie - Onderwijskundigen 	<p>Lang</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Beleidsadviseurs ICT-onderwijs 	
 <p>10. Docent professionalisering</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Docenten ontwikkelen zich 'een leven lang' gelet op de veranderingen in de samenleving, type student en wat de arbeidsmarkt vraagt. - Docenten krijgen structurele ondersteuning: ontwikkeling, doorontwikkeling, begeleiding op de werkvloer. - Laat opleidingen en docenten binnen de instelling goed (maar ook bad!) practices delen om van elkaar te leren. - Transformerend en gezamenlijk leiderschap: aanspreken op elkaars gedrag, het delen van kennis en ideeën, elkaar bevragen op tradities en het opzoeken van pijnpunten. - Teamleden zijn zelf verantwoordelijk voor hun handelen en hebben zelf een verantwoordelijkheid in het nemen van (persoonlijk) leiderschap. - Docentprofessionalisering kent vele vormen: themabijeenkomsten, trainingen, workshops, handreikingen, tips en tools etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Instellingsbestuur - Directie opleiding - Docenten(team) - Studentcoaches - Examencommissie - Toetscommissie - Curriculumcommissie - Opleidingscommissie - HR-adviseurs - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Werkveldadviescommissie - Alumni 	Kort-Midden
Beïnvloedbare factoren op studentsucces in het kader van coaching en welzijn			
 <p>11. Loopbaanbegeleiding</p>	<p>Noot: In dit document wordt veelal over studentcoaching gesproken, omdat dit begrip meer behelst dan alleen studieloopbaanbegeleiding (= de begeleiding op studievoortgang, professionele ontwikkeling en loopbaanontwikkeling). Studentcoaching betreft naast studieloopbaanbegeleiding tevens (één-op één) coaching van de persoonlijke (identiteits)ontwikkeling van de student en de coaching <i>in</i> het onderwijs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een duidelijk beleid t.a.v. studentcoaching binnen de instelling. - De loopbaanbegeleiding op het hbo en de loopbaan oriëntatie en -begeleiding op het mbo en vo dienen op elkaar aan te sluiten om de overgangen tussen de verschillende onderwijssectoren te verbeteren. - Goede loopbaanbegeleiding geeft jongeren inzicht in zichzelf, leert de jongeren kiezen en geeft inzicht in passende studie- en loopbaanmogelijkheden. - Vijf loopbaancompetenties spelen hierin een belangrijke rol: Kwaliteitsreflectie, Motievenreflectie, Werkexploratie, Loopbaansturing en Netwerken. - Het continu evalueren van eerder gemaakte keuzes door middel van ervaringen en reflectie zijn essentieel om passende(re) keuzes te maken. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Studentcoaches - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Directie opleiding - Docenten(team) - Onderwijskundigen - Beleidsadviseurs - Directies van het vo en het mbo - Decanen en loopbaan coaches van het vo en mbo - Studentzaken 	Kort
	<ul style="list-style-type: none"> - Laat de student d.m.v. ervaringen (bv. opdrachten, samenwerkingen, stages) erachter komen wat hem motiveert. Maak dit onderdeel van het leerproces. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Directie opleiding - Docenten(team) - Studentcoaches 	-

<p>12. Motivatie en autonomie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Laat de student zijn eigen doelen opstellen (bv. d.m.v. goal setting) en begeleid als docent de weg naar dat doel toe. Maak het proces hierbij belangrijker dan het einddoel. - Geef de student autonomie in zijn leerproces en de keuzes die hij maakt. Weeg af welke begeleiding (structuur) de student hierbij nodig heeft. Dit verschilt per student. - Doorloop de cirkel van ervaren, reflecteren en (opnieuw) kiezen. Op deze manier ontwikkelt de student zijn identiteit en een intern (motivatie) kompas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Studentzaken 	
 <p>13. Welzijn & inclusie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Studentsucces gaat mede over het sociaal-emotionele welzijn van studenten. - Er is aandacht voor psychische klachten als gevolg van (studie)druk en dit wordt genormaliseerd. - Er is aandacht voor zowel de negatieve kanten van welzijn (stress, angst, middelengebruik en verslaving) als voor de positieve kant van welzijn (motivatie, autonomie ondersteuning van de student, geluk, vitaliteit en weerbaarheid). - Er is een professionaliseringsaanbod op gebied van studentcoaching en studentenwelzijn. - Er is een duidelijke rolverdeling wie wat oppakt in het kader van studentcoaching en welzijn (eerste lijns- en tweedelijns coaching; zie tevens hieronder). <p><i>Specifieke groepen (niet-westerse achtergrond)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Deze studenten vragen niet snel hulp en vinden het vaak een 'schande' om met een decaan of psycholoog te praten. Een herkenbaar en vertrouwd gezicht in de eerste lijn die zij kennen, kan hen helpen om wel die stap te zetten om hulp te vragen. - Kleine leergemeenschappen: intensieve begeleiding door docenten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Instellingsbestuur - Directie opleiding - Docenten(team) - Studentcoaches - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Experts buiten de instelling (culturele diversiteit) - Studentzaken 	-
 <p>14. (Samenwerking tussen) eerste- en tweedelijns coaching</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Studentcoaching is voor er voor <i>iedere student</i>: Juist ook de student waar het goed mee gaat heeft soms extra uitdaging nodig of wil zich verder ontwikkelen. - Er is een duidelijke rolverdeling in coaching: eerste- en tweedelijns coaches weten van elkaar wie welke expertise en verantwoordelijkheden heeft. Tijdige doorverwijzing en professionalisering is essentieel. - Docenten gaan een betekenisvolle relatie aangaan met studenten: ze zijn laagdrempelig en toegankelijk. Ze zijn daardoor het eerste aanspreekpunt voor de student (eerstelijns coaching). - De taak en rol van studentcoach is een rol waarvoor gekozen mag worden. Dat betekent dat sommige docenten meer tijd zullen besteden aan studentcoaching dan anderen. - Docenten en begeleiders zijn zich bewust van het feit dat zij rolmodel zijn en hebben een voorbeeldfunctie. 	<ul style="list-style-type: none"> - Student - Directie opleiding - Docenten(team) - Studentcoaches - Studentdecanen - Studentpsychologen - Studiekeuzeadviseurs - Studentzaken 	-

	<ul style="list-style-type: none">- Goede doorverwijzing (bv. de warme overdracht van een student naar een opleiding a.g.v. een nieuwe studiekeuze) is een verantwoordelijkheid van de opleiding waar de student erachter kwam verkeerd gekozen te hebben .- Extra ondersteuning in de eerstelijns coaching in de vorm van (ouderejaars) studenten die de andere (jongerejaars) studenten op weg helpen. Bijvoorbeeld in de eerste 100 dagen of het eerste studiejaar. <p>Er zijn studentdecanen en studentpsychologen binnen de instelling aanwezig waarnaar de eerstelijns coaches (de docenten) kunnen doorverwijzen.</p>		
--	---	--	--